



# *Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI E LE POLITICHE DEL PERSONALE  
DELLA POLIZIA DI STATO

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAME, PER L'ASSUNZIONE  
DI 15 ALLIEVI AGENTI DELLA POLIZIA DI STATO  
indetto con decreto del Capo della Polizia - Direttore generale della  
pubblica sicurezza, del 25 settembre 2026**

**PUBBLICAZIONE  
DELLA BANCA DATI DEI QUESITI**

## CITTADINANZA E COSTITUZIONE

---

### **1. Che cos'è la Costituzione italiana?**

È la legge fondamentale dello Stato italiano, entrata in vigore il 1° gennaio 1948, che stabilisce i principi fondamentali della Repubblica, i diritti e i doveri dei cittadini e l'organizzazione dello Stato.

---

### **2. Che cosa stabilisce l'articolo 1 della Costituzione?**

L'Italia è una Repubblica democratica fondata sul lavoro e la sovranità appartiene al popolo, che la esercita nelle forme e nei limiti della Costituzione.

---

### **3. Che cosa stabilisce il principio di uguaglianza previsto dall'articolo 3?**

Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzioni fondate sui motivi indicati dalla Costituzione. La Repubblica deve inoltre rimuovere gli ostacoli che limitano di fatto la libertà e l'uguaglianza.

---

### **4. Che cosa stabilisce l'articolo 13 sulla libertà personale?**

La libertà personale è inviolabile. Le limitazioni della libertà personale sono ammesse solo nei casi e nei modi previsti dalla legge e, di regola, attraverso un atto motivato dell'autorità giudiziaria.

---

### **5. Che cosa stabilisce l'articolo 14 sull'inviolabilità del domicilio?**

Il domicilio è inviolabile. Ispezioni, perquisizioni o sequestri possono essere eseguiti solo nei casi e nei modi stabiliti dalla legge, secondo le garanzie previste dalla Costituzione.

---

### **6. Che cosa stabilisce l'articolo 21 della Costituzione?**

Riconosce a tutti il diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero con la parola, lo scritto e ogni altro mezzo di diffusione, nei limiti previsti dalla Costituzione e dalla legge.

---

### **7. Che cosa significa che la Repubblica è democratica?**

Significa che il potere politico trova il proprio fondamento nella sovranità popolare e viene esercitato secondo le regole stabilite dalla Costituzione.

---

### **8. Quali sono i principali organi costituzionali dello Stato?**

Parlamento, Presidente della Repubblica, Governo, Magistratura e Corte costituzionale.

---

### **9. Che cosa stabilisce l'articolo 54 della Costituzione per chi esercita funzioni pubbliche?**

Stabilisce che i cittadini cui sono affidate funzioni pubbliche devono adempierle con disciplina e onore e, nei casi stabiliti dalla legge, prestare giuramento.

---

### **10. Che cosa stabilisce l'articolo 97 della Costituzione riguardo alla Pubblica Amministrazione?**

I pubblici uffici devono essere organizzati secondo la legge assicurando il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione. L'accesso agli impieghi pubblici avviene mediante concorso, salvo i casi stabiliti dalla legge.

---

### **11. Che cosa sono i diritti inviolabili dell'uomo secondo la Costituzione?**

Sono i diritti fondamentali riconosciuti alla persona, che la Repubblica riconosce e garantisce sia come singolo sia nelle formazioni sociali in cui si svolge la sua personalità.

---

### **12. Che cosa stabilisce l'articolo 24 della Costituzione?**

Stabilisce che tutti possono agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e interessi legittimi e che la difesa è un diritto inviolabile in ogni stato e grado del procedimento.

---

### **13. Che cosa stabilisce l'articolo 27 della Costituzione?**

Stabilisce, tra l'altro, che la responsabilità penale è personale, che l'imputato non è considerato colpevole sino alla condanna definitiva e che le pene devono tendere alla rieducazione del condannato.

---

## DIRITTO PENALE

---

### **14. Che cos'è un reato?**

È un fatto umano previsto dalla legge come illecito penale e punito con una sanzione penale.

---

### **15. Qual è la differenza tra delitto e contravvenzione?**

Sono le due principali categorie di reati previste dal Codice penale. I delitti sono puniti con ergastolo, reclusione o multa; le contravvenzioni con arresto o ammenda.

---

### **16. Che cos'è il dolo?**

È la volontà e coscienza di realizzare gli elementi del fatto previsto dalla legge come reato.

---

### **17. Che cos'è la colpa?**

Si verifica quando l'evento si verifica per negligenza, imprudenza, imperizia oppure per violazione di leggi, regolamenti, ordini o discipline, nei casi previsti dalla legge.

---

### **18. Che cos'è la legittima difesa?**

È una causa di giustificazione prevista dall'articolo 52 del Codice penale. Ricorre, nei limiti stabiliti dalla legge, quando una persona è costretta dalla necessità di difendere un diritto proprio o altrui contro il pericolo attuale di un'offesa ingiusta.

---

### **19. Che cos'è lo stato di necessità?**

È la situazione nella quale una persona commette un fatto per salvare sé o altri dal pericolo attuale di un danno grave alla persona, nei limiti e alle condizioni previste dall'articolo 54 del Codice penale.

---

### **20. Che cosa si intende per uso legittimo delle armi?**

È la causa di giustificazione prevista dall'articolo 53 del Codice penale per il pubblico ufficiale che utilizza un'arma o altro mezzo di coazione fisica nei casi e nei limiti stabiliti dalla legge.

---

### **21. Che cos'è la resistenza a pubblico ufficiale?**

È il reato previsto dall'articolo 337 del Codice penale, che consiste nell'usare violenza o minaccia per opporsi a un pubblico ufficiale o a un incaricato di pubblico servizio mentre compie un atto del proprio ufficio o servizio.

---

### **22. Che cos'è la violenza o minaccia a pubblico ufficiale?**

È il reato previsto dall'articolo 336 del Codice penale, consistente nell'usare violenza o minaccia per costringere un pubblico ufficiale o un incaricato di pubblico servizio a compiere un atto contrario ai propri doveri o a omettere un atto dell'ufficio o del servizio.

---

### **23. Che cos'è il peculato?**

È il reato commesso dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio che, avendo per ragione del suo ufficio o servizio il possesso o la disponibilità di denaro o altra cosa mobile altrui, se ne appropria.

---

### **24. Che cos'è la corruzione?**

È il reato che si verifica quando il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio riceve, accetta o si accorda per ricevere un'utilità in relazione all'esercizio delle proprie funzioni, nei casi previsti dalla legge.

---

### **25. Che cos'è l'omissione o il rifiuto di atti d'ufficio?**

È il reato previsto dall'articolo 328 del Codice penale, che riguarda il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio che, nei casi previsti dalla norma, indebitamente rifiuta, omette o ritarda un atto del proprio ufficio.

---

### **26. Che cos'è il tentativo di reato?**

Il tentativo si verifica quando una persona compie atti idonei e diretti in modo non equivoco a commettere un delitto, ma il reato non viene portato a compimento per cause indipendenti dalla sua volontà.

---

## DIRITTO PROCESSUALE PENALE

---

### **27. Che cos'è la polizia giudiziaria?**

È l'attività svolta dagli organi cui la legge attribuisce funzioni di polizia giudiziaria, finalizzata principalmente a prendere notizia dei reati, impedire che vengano portati a conseguenze ulteriori, ricercarne gli autori e assicurare le fonti di prova.

---

### **28. Qual è la differenza tra polizia giudiziaria e polizia di sicurezza?**

La polizia giudiziaria svolge le funzioni previste dalla legge per accertare i reati, ricercarne gli autori e assicurare le fonti di prova; la polizia di sicurezza svolge principalmente attività di prevenzione e tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica.

---

### **29. Che cos'è la flagranza di reato?**

È la situazione nella quale una persona viene sorpresa nell'atto di commettere il reato oppure, nei casi previsti dalla legge, viene inseguita subito dopo il reato o trovata con cose o tracce dalle quali appare che abbia commesso il reato immediatamente prima.

---

### **30. Che cos'è l'arresto in flagranza?**

È una misura precautelare che può essere eseguita nei casi e alle condizioni stabilite dalla legge quando una persona viene sorpresa in flagranza di reato.

---

### **31. Qual è la differenza tra arresto obbligatorio e arresto facoltativo in flagranza?**

L'arresto obbligatorio deve essere eseguito nei casi previsti dalla legge; quello facoltativo può essere eseguito nei casi stabiliti dalla legge, valutando anche le condizioni previste dalla normativa.

---

### **32. Che cos'è il fermo di indiziato di delitto?**

È una misura precautelare prevista dalla legge nei confronti della persona gravemente indiziata di un delitto, quando ricorrono specifici presupposti, tra cui il pericolo di fuga nei casi previsti.

---

### **33. Che cos'è l'identificazione?**

È l'attività attraverso la quale la polizia giudiziaria accerta l'identità di una persona secondo le modalità previste dalla legge.

---

### **34. Che cos'è una perquisizione?**

È un'attività di ricerca di persone o cose effettuata nei casi e nei modi previsti dalla legge, generalmente finalizzata alla ricerca di elementi utili alle indagini o di cose pertinenti al reato.

---

### **35. Che cos'è il sequestro probatorio?**

È un mezzo di ricerca della prova diretto ad assicurare al procedimento il corpo del reato e le cose pertinenti al reato necessarie per l'accertamento dei fatti.

---

### **36. Che cosa deve fare la polizia giudiziaria dopo un arresto o un fermo?**

Deve osservare gli adempimenti previsti dalla legge, informare il pubblico ministero e mettere l'arrestato o il fermato a disposizione dell'autorità giudiziaria nei termini previsti.

---

### **37. Che cosa sono le sommarie informazioni?**

Sono informazioni raccolte dalla polizia giudiziaria nei casi e secondo le modalità previste dal Codice di procedura penale, nell'ambito delle attività di indagine.

---

### **38. Perché è importante preservare la scena di un reato?**

Per evitare alterazioni, contaminazioni o dispersione delle tracce e consentire agli organi competenti di effettuare correttamente gli accertamenti e raccogliere gli elementi utili alle indagini.

---

### **39. Che cos'è una notizia di reato?**

È l'informazione relativa a un fatto che può costituire reato.

---

## **ORDINAMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA**

---

### **40. Qual è la principale legge di riforma dell'Amministrazione della pubblica sicurezza?**

La legge 1° aprile 1981, n. 121, recante il nuovo ordinamento dell'Amministrazione della pubblica sicurezza.

---

### **41. Qual è il ruolo del Ministro dell'interno in materia di ordine e sicurezza pubblica?**

È responsabile della tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica ed è autorità nazionale di pubblica sicurezza. Ha l'alta direzione dei servizi di ordine e sicurezza pubblica e coordina le attività delle forze di polizia.

---

### **42. Che cos'è l'Amministrazione della pubblica sicurezza?**

È l'organizzazione amministrativa attraverso la quale lo Stato assicura le funzioni di tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica secondo quanto previsto dalla legge.

---

### **43. Che cos'è il Dipartimento della Pubblica Sicurezza?**

È la struttura del Ministero dell'interno attraverso la quale vengono organizzate e gestite le principali funzioni centrali dell'Amministrazione della pubblica sicurezza.

---

### **44. Chi è il Capo della Polizia?**

È il Capo della Polizia – Direttore generale della pubblica sicurezza e dirige il Dipartimento della Pubblica Sicurezza.

---

### **45. Che cosa si intende per autorità di pubblica sicurezza?**

Sono le autorità alle quali la legge attribuisce specifiche funzioni in materia di ordine e sicurezza pubblica, a livello nazionale, provinciale e locale.

---

### **46. Qual è il ruolo del Prefetto in materia di ordine e sicurezza pubblica?**

Il Prefetto è autorità provinciale di pubblica sicurezza e, secondo le competenze previste dalla legge, presiede il Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica e coordina le attività delle forze di polizia nell'ambito delle proprie attribuzioni.

---

### **47. Qual è il ruolo del Questore?**

Il Questore è autorità provinciale di pubblica sicurezza e, nell'ambito delle competenze previste dalla legge, dirige e coordina i servizi di ordine e sicurezza pubblica e l'attività della Polizia di Stato nella provincia.

---

### **48. Che cosa si intende per ordine pubblico?**

È l'insieme delle condizioni che consentono alla collettività di vivere in sicurezza e nel rispetto dell'ordinamento, attraverso la prevenzione e la gestione delle situazioni che possono compromettere la sicurezza pubblica.

---

### **49. Qual è il rapporto tra le diverse forze di polizia?**

Le diverse forze di polizia mantengono le proprie competenze e dipendenze istituzionali, operando secondo le rispettive attribuzioni e attraverso il coordinamento previsto dall'ordinamento della pubblica sicurezza.

---

### **50. Qual è il compito del Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica?**

È un organo ausiliario di consulenza del Prefetto, che lo presiede, e contribuisce all'analisi delle questioni di ordine e sicurezza pubblica della provincia e alla formulazione delle relative strategie.

---

### **51. Che cos'è il Comitato nazionale dell'ordine e della sicurezza pubblica?**

È un organo ausiliario di consulenza del Ministro dell'interno per l'esercizio delle sue attribuzioni in materia di ordine e sicurezza pubblica.

---

### **52. Qual è la funzione del coordinamento tra le forze di polizia?**

Il coordinamento serve ad assicurare un'azione integrata ed efficace delle diverse forze di polizia, evitando sovrapposizioni e favorendo l'impiego coordinato delle risorse secondo le rispettive competenze.

---

## **ORDINAMENTO E STRUTTURA DELLA POLIZIA DI STATO**

---

### **53. Che tipo di forza di polizia è la Polizia di Stato?**

È una forza di polizia civile ad ordinamento speciale, a competenza generale.

---

### **54. Da quale riforma nasce l'attuale Polizia di Stato?**

Dalla legge 1° aprile 1981, n. 121, che trasformò il precedente Corpo delle Guardie di Pubblica Sicurezza nell'attuale Polizia di Stato.

---

### **55. Quali sono i principali ruoli del personale della Polizia di Stato che espleta funzioni di polizia?**

Ruolo degli agenti e assistenti, ruolo dei sovrintendenti, ruolo degli ispettori e carriera dei funzionari.

---

### **56. Qual è la funzione generale di un agente di Polizia di Stato?**

Svolgere i compiti istituzionali di prevenzione e repressione dei reati, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica e le altre funzioni attribuite dalla legge, secondo la propria qualifica e competenza.

---

### **57. Che cos'è una Questura?**

È l'ufficio provinciale della Polizia di Stato, diretto dal Questore, attraverso il quale vengono organizzate e svolte numerose attività di polizia nella provincia.

---

### **58. Che cos'è un Commissariato di Pubblica Sicurezza?**

È una struttura territoriale della Polizia di Stato che svolge funzioni di polizia sul territorio secondo l'organizzazione e le competenze stabilite.

---

### **59. Che cos'è la Polizia Stradale?**

È una specialità della Polizia di Stato che svolge principalmente attività di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale e di sicurezza della viabilità.

---

### **60. Che cos'è la Polizia Ferroviaria?**

È una specialità della Polizia di Stato che svolge attività di prevenzione e sicurezza nell'ambito del trasporto ferroviario e delle relative infrastrutture.

---

### **61. Da quale amministrazione dipende la Polizia di Stato?**

Dal Ministero dell'interno, attraverso il Dipartimento della Pubblica Sicurezza, secondo quanto previsto dalla legge n. 121 del 1981.

---

### **62. Che cosa si intende per Polizia di Frontiera?**

È la specialità della Polizia di Stato che svolge attività di controllo e vigilanza alle frontiere, negli aeroporti e nei porti, secondo le competenze previste dalla legge.

---

### **63. Che cos'è la Polizia Postale e per la Sicurezza Cibernetica?**

È la specialità della Polizia di Stato competente per la prevenzione e il contrasto dei reati commessi attraverso sistemi informatici e reti di comunicazione, nonché per la tutela della sicurezza cibernetica nei settori di competenza.

---

### **64. Qual è la funzione delle articolazioni territoriali della Polizia di Stato?**

Garantire sul territorio lo svolgimento delle attività di prevenzione, controllo e intervento di polizia, secondo le competenze attribuite dalla legge e le direttive dell'Amministrazione.

---

### **65. Che cosa si intende per ruolo tecnico-scientifico e professionale della Polizia di Stato?**

È l'insieme dei ruoli del personale che svolge attività tecniche, scientifiche o professionali specialistiche necessarie al funzionamento e ai compiti istituzionali della Polizia di Stato.

---

## STORIA DELLA POLIZIA DI STATO

---

**66. Quando è entrata in vigore la legge n. 121 del 1981?**

Il 25 aprile 1981.

---

**67. Quale importante trasformazione determinò la legge n. 121 del 1981?**

Riformò profondamente l'Amministrazione della pubblica sicurezza e trasformò il Corpo delle Guardie di Pubblica Sicurezza nella Polizia di Stato, con ordinamento civile.

---

**68. Che cosa si intende per smilitarizzazione della Polizia di Stato?**

Indica il passaggio dall'organizzazione militare del precedente Corpo delle Guardie di Pubblica Sicurezza all'ordinamento civile della Polizia di Stato previsto dalla riforma del 1981.

---

**69. Quale importante diritto sindacale venne riconosciuto con la riforma del 1981?**

Venne riconosciuto il diritto di associazione sindacale al personale della Polizia di Stato, secondo i limiti e le modalità stabiliti dalla legge.

---

**70. Quale corpo esisteva prima della nascita della Polizia di Stato nel 1981?**

Il Corpo delle Guardie di Pubblica Sicurezza.

---

**71. Qual è l'importanza storica della legge n. 121 del 1981?**

Ha ridisegnato l'intero sistema dell'Amministrazione della pubblica sicurezza, intervenendo sull'organizzazione, sulle funzioni e sull'ordinamento del personale.

---

**72. In quale contesto storico venne approvata la riforma del 1981?**

In un periodo particolarmente complesso per la Repubblica Italiana, caratterizzato anche dalla presenza del terrorismo e da gravi minacce all'ordine democratico.

---

**73. Qual è il significato del motto "Esserci sempre" per la Polizia di Stato?**

Rappresenta il principio di presenza e vicinanza della Polizia di Stato al cittadino e alla comunità, sintetizzando l'impegno dell'Istituzione al servizio della collettività.

---

**74. Quale corpo fu istituito nel 1852 e rappresenta il principale predecessore della Polizia di Stato?**

Il Corpo delle Guardie di Pubblica Sicurezza, istituito con la legge 11 luglio 1852, n. 1404.

---

**75. Quale ruolo ebbe la Pubblica Sicurezza durante il periodo della Repubblica Sociale Italiana e della Resistenza?**

In quel periodo gli apparati di pubblica sicurezza furono coinvolti nelle vicende politiche e militari del conflitto e della guerra civile, con personale appartenente alle diverse strutture di polizia dell'epoca.

---

**76. Quale cambiamento avvenne nell'organizzazione della pubblica sicurezza con la nascita della Repubblica Italiana?**

Nel secondo dopoguerra l'organizzazione della pubblica sicurezza venne progressivamente riorganizzata nel nuovo quadro istituzionale repubblicano, fino alle successive riforme che portarono alla Polizia di Stato.

---

**77. Quale fu il ruolo della Polizia durante gli anni di piombo?**

La Polizia fu impegnata nelle attività di prevenzione e contrasto del terrorismo e della violenza politica, operando nella tutela dell'ordine pubblico e delle istituzioni democratiche.

---

**78. Quale importante cambiamento riguardò il personale della Polizia di Stato con la riforma del 1981?**

La trasformazione dell'Amministrazione della pubblica sicurezza in un ordinamento civile e il riconoscimento della rappresentanza sindacale nei limiti previsti dalla legge.

---

## RAGIONAMENTO LOGICO E SITUAZIONALE

---

**79. Un agente riceve tre informazioni: A è precedente a B, B è precedente a C. Qual è l'ordine corretto?**  
A, B, C.

---

**80. Una pattuglia deve controllare tre luoghi. Il luogo A deve essere controllato prima di B e B prima di C. Quale deve essere l'ordine degli interventi?**  
A, B, C.

---

**81. Un operatore riceve due ordini incompatibili provenienti da due superiori. Come dovrebbe procedere?**  
Deve rappresentare immediatamente la situazione alla propria catena gerarchica e chiedere chiarimenti, evitando di agire arbitrariamente in contrasto con gli ordini ricevuti.

---

**82. Durante un intervento due persone forniscono versioni completamente diverse dello stesso fatto. Come deve ragionare l'operatore?**  
Non deve considerare automaticamente vera una delle due versioni. Deve raccogliere gli elementi disponibili, verificare le informazioni e riferire i fatti in modo oggettivo.

---

**83. Una pattuglia riceve una richiesta urgente mentre sta svolgendo un intervento non urgente. Qual è il primo criterio da considerare?**  
La priorità dell'intervento, valutando urgenza, pericolo per le persone, gravità della situazione e disposizioni della sala operativa o della catena di comando.

---

**84. Un agente nota una contraddizione tra quanto riferito da un testimone e quanto emerge da un'altra fonte. Come deve comportarsi?**  
Deve verificare la contraddizione attraverso ulteriori accertamenti e non assumere automaticamente che una delle due informazioni sia falsa.

---

**85. Un agente deve controllare 5 documenti. Il secondo documento viene controllato prima del quarto, il quarto prima del quinto e il primo dopo il terzo. Quale dei seguenti può essere un ordine corretto?**  
3, 1, 2, 4, 5.

---

**86. In una stanza ci sono 4 persone. Ogni persona saluta tutte le altre una sola volta. Quanti saluti vengono effettuati complessivamente?**  
6 saluti.

---

**87. Tutti i membri della squadra Alfa sono agenti. Marco è un membro della squadra Alfa. Quale conclusione è necessariamente corretta?**  
Marco è un agente.

---

**88. Un numero viene prima aumentato di 5 e poi moltiplicato per 2, ottenendo 30. Qual è il numero iniziale?**  
10, perché  $(10 + 5) \times 2 = 30$ .

---

**89. Quattro persone — A, B, C e D — sono in fila. A è davanti a B, B è davanti a C e D è davanti ad A. Chi si trova necessariamente per primo?**  
D.

---

**90. Un agente ha a disposizione tre chiavi: una apre l'ufficio, una il deposito e una l'archivio. La chiave blu apre l'archivio, mentre la chiave rossa non apre il deposito. Quale chiave apre l'ufficio?**  
La chiave rossa.

---

**91. In una sequenza, ogni numero è ottenuto aggiungendo 3 al precedente: 2, 5, 8, 11, ... Quale sarà il sesto numero?**  
17. La sequenza continua con 14 e poi 17.

---

## PROCEDURE OPERATIVE DI POLIZIA

---

### **92. Qual è la prima cosa da valutare arrivando sulla scena di un intervento?**

La sicurezza della situazione, valutando eventuali pericoli immediati per gli operatori, le persone presenti e l'area dell'intervento.

---

### **93. Come dovrebbe comportarsi un operatore durante un controllo di una persona?**

Deve mantenere un comportamento professionale, rispettoso e proporzionato alla situazione, identificandosi quando previsto e svolgendo le attività consentite dalla legge.

---

### **94. Cosa deve fare un operatore quando arriva sul luogo di un possibile reato?**

Deve mettere in sicurezza la situazione, prestare attenzione alle persone eventualmente in pericolo, preservare le possibili tracce e informare la centrale o gli organi competenti secondo le procedure.

---

### **95. Perché è importante non alterare una scena del crimine?**

Per preservare le tracce e gli elementi che potrebbero essere utili alla ricostruzione dei fatti e alle successive attività investigative.

---

### **96. Come deve comportarsi un agente davanti a una persona ferita durante un intervento?**

Deve innanzitutto valutare la sicurezza della scena e, se necessario, richiedere immediatamente assistenza sanitaria, prestando il primo soccorso nei limiti delle proprie competenze.

---

### **97. Durante un intervento un cittadino inizia a insultare l'agente. Come dovrebbe reagire l'operatore?**

Deve mantenere professionalità e autocontrollo, non reagire alle provocazioni e valutare esclusivamente la condotta concreta del soggetto secondo la legge.

---

### **98. Durante un intervento un agente si accorge che la situazione sta diventando pericolosa. Cosa deve fare?**

Deve comunicare la situazione alla sala operativa, richiedere il necessario supporto e adottare le misure consentite per tutelare l'incolumità propria, dei colleghi e delle altre persone.

---

### **99. Qual è l'importanza della comunicazione radio durante un intervento?**

Permette di mantenere la sala operativa e le altre pattuglie informate sulla situazione, coordinare gli interventi e richiedere tempestivamente supporto o ulteriori risorse.

---

### **100. Come deve procedere un operatore quando deve identificare una persona e questa non dispone di documenti?**

Deve procedere all'identificazione secondo le modalità previste dalla legge, effettuando gli accertamenti consentiti.

---